

חוליות – מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה : אוקטובר 2025

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") נועדה לתאר את האופן שבו חוליות בע"מ, ח.פ. 570065144, מרח' חורש האלונים 4, רמת ישי ("החברה" או "אנו") אוספת ומשתמשת במידע אישי במסגרת אתר האינטרנט <https://www.huliotgroup.co.il> ("האתר").

הפרטיות שלך, כמבקר באתר ("אתה"), חשובה לנו. אנו מחויבים לשמירה על זכויותיך הקבועות בדין ולשקיפות מלאה בנוגע לאופן עיבוד המידע. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות זו, אנו מבקשים כי תימנע משימוש באתר. בכל עת נתונה עומדת לך הזכות להפסיק את השימוש באתר, בכפוף להוראות מדיניות זו.

דע כי אינך מחויב למסור לנו את המידע האישי המתואר במדיניות זו. עם זאת, הימנעות ממסירת מידע אישי עשויה להגביל, ואף למנוע, את יכולתנו לספק לך את השירותים המוצעים באתר.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שבו תמסור מידע אישי הנוגע לצדדים שלישיים, הנך מצהיר ומתחייב כי ברשותך, וכי יוותרו ברשותך בכל עת כל עוד מידע אישי זה מצוי בידי החברה, כל ההסכמות וההרשאות הנדרשות מאת אותם צדדים שלישיים למסירת פרטיהם והמידע האישי אודותיהם לחברה, למי מטעמה, לשותפיה העסקיים או לגורמים שלישיים רלוונטיים אחרים (לפי העניין). מובהר כי האחריות הבלעדית בקשר לכך תחול עליך.

תוכן עניינים:

1. המידע שאנו אוספים אודותיך
2. כיצד אנו עושים שימוש במידע (מטרות העיבוד)
3. שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים
4. הזכויות הניתנות לך
5. אתרי ושירותי צד שלישי
6. עדכונים ושינויים במדיניות הפרטיות
7. שפת המדיניות
8. מידע נוסף
9. צור קשר

1. המידע שאנו אוספים אודותיך

בהתאם לאופן השימוש שלך באתר ודרכי ההתקשרות עמו, אנו עשויים לעבד שני סוגי מידע אודותיך:

מידע אישי: כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם שניתן לזהות במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזוהה כמו שם, כתובת דוא"ל, מזוהה מקוון (כגון כתובת IP) וכו'.

מידע שאינו מזוהה אישית: מידע הנאסף במסגרת השימוש שלך באתר ואינו מאפשר את זיהויך באופן ישיר. אנו איננו מודעים לזהות המשתמש שממנו נאסף מידע זה. מידע מסוג זה עשוי לכלול נתוני שימוש מצטברים (Aggregated Data) וכן מידע טכני המועבר ממכשירך, כגון סוג מערכת ההפעלה, הגדרות מכשיר, רזולוציית מסך, סוג הדפדפן, שפת המקלדת וכיו"ב. אנו עשויים לעשות שימוש במידע זה לצורך תפעול האתר והשירותים המוצעים בו, ניתוח ושיפור חוויית השימוש, הרחבת תכונות האתר ותפקודו, טיפול בתקלות, וכן למטרות מחקר ואנליטיקה.

למען הסר ספק, אנו נתייחס לשילוב של מידע אישי עם מידע שאינו מזוהה אישית כמידע אישי, כל עוד סוגי מידע אלה משולבים.

2. כיצד אנו עושים שימוש במידע (מטרות העיבוד)

אנו עשויים לעבד את סוגי המידע האישי הבאים:

- **פרטי קשר:** כאשר אתה יוצר קשר איתנו (למשל באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת המוצגת באתר או מילוי טפסי "צור קשר" אלקטרוניים) תתבקש למסור פרטים מזהים מסוימים כגון שם פרטי ושם משפחה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון נייד, עיר, וכו'. מידע אישי עשוי להיאסף גם במסגרת האינטראקציה שלך עם התקשרויות שלנו, כגון תגובה לדוא"ל שנשלח מטעמנו.

- **מידע שנאסף באמצעות עוגיות:** אנו עשויים לעשות שימוש בעוגיות, פיקסלים או כלי תוכנה דומים (להלן: "עוגיות"), לרבות עוגיות של צדדים שלישיים, וזאת בהתאם ובכפוף למדיניות השימוש והפרטיות של אותם צדדים שלישיים. עוגיות הן קבצי טקסט הנוצרים במכשיר הקצה שלך (ככל שהפעלת זאת בהגדרות המכשיר) ואוספים מידע כגון משך ההייה בעמוד מסוים, אופן הגלישה באתר, פעולות שביצעת, כתובת ה-IP שלך, מיקום, מועדי התחברות ועוד. יודגש כי באפשרותך לשנות או לעדכן בכל עת את הגדרות מכשיר הקצה שלך, כך שיחסמו באופן מלא או חלקי את השימוש בעוגיות. עם זאת, ייתכן ששירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי או לא יהיו זמינים באתר. האחריות לשינוי ההגדרות ולתוצאות הנובעות מכך מוטלת עליך בלבד.

אנו מעבדים את המידע האישי שלעיל למטרות הבאות:

- אספקת השירותים והפעלת האתר;
- מתן תמיכה וטיפול בתקלות בקשר עם האתר והשירותים המוצעים בו;
- תקשורת ועדכון מולך בנוגע לאתר ולשירותים המוצעים בו;
- דיוור שיווקי ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית, בכפוף להוראות הדין. אם הנך מעוניין שלא לקבל דיוור שיווקי מהחברה, תהיה רשאי, בכל עת, להודיע על כך לחברה בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים במדיניות זו להלן או בהתאם לפרטים שיופיעו בדיוור השיווקי עצמו ו/או מנגנון ההסרה שייכלל בו, לפי בחירתך;
- ביצוע מחקר וניתוחים (אנליטיקה) לצורך שיפור והתאמת האתר והשירותים המוצעים בו;
- חקירה ויישוב מחלוקות בקשר עם השימוש שלך באתר ובשירותינו המוצעים בו;
- זיהוי פעולות מרמה, פעילות בלתי חוקית או כל פעילות אחרת העלולה להשפיע לרעה על האתר והשירותים המוצעים בו;
- טיפול בהפרות, אכיפת המדיניות שלנו, וכן עמידה בהוראות הדין, בתקנות, בצווים או בכל דרישה אחרת של רשות מוסמכת, לרבות היענות להליכים משפטיים.

3. שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים

החברה עובדת עם צדדים שלישיים המסייעים לנו בהפעלת האתר ואספקת השירותים המוצעים. ספקי שירות אלה מסייעים לנו באחסון מידע, במתן שירותי תמיכה ללקוחות, בניטור וניתוח ביצועי האתר והשירותים המוצעים, בניהול וביצירת קשר עם לקוחות קיימים וחדשים, במתן תמיכה שיווקית, ובאופן כללי בהפעלה ושיפור של האתר והשירותים המוצעים. ספקי שירות אלה רשאים לעבד מידע אישי אך ורק בהתאם לדין החל ובכפוף למדיניות זו, וכן בכפוף לאמצעי סודיות ואבטחה החלים ולדרישות הדין הרלוונטי.

בנוסף למסירת מידע אישי לספקי שירות כפי שתואר לעיל, אנו עשויים למסור את המידע האישי שלך גם בנסיבות הבאות:

- לחברות הקבוצה הקשורות אלינו, ככל שנדרש לצרכים ניהוליים, אדמיניסטרטיביים או עסקיים אחרים, להפעלת אתרי האינטרנט שלנו, ליצירת קשר עמך, להצעת שירותינו ולמתן השירות בפועל וכיוצא באלה;
- למשווקים ולשותפים אחרים המסייעים לנו להפיץ את השירותים למשתמשים;
- במקרה של מיזוג, מכירה, שינוי שליטה או ארגון מחדש של כל עסקינו או חלקם;

- כאשר אנו נדרשים למסור מידע אישי לשם מענה לצווי זימון, צווים של בתי משפט או הליכים משפטיים אחרים, או לשם מימוש או הגנה על זכויותינו המשפטיות מפני טענות משפטיות;
- כאשר אנו מאמינים כי שיתוף המידע נחוץ לצורך חקירה, מניעה או נקיטת פעולה בקשר לפעילויות בלתי חוקיות, חשד להונאה, הפרות של הסכם השירות שלנו, או בכל מקרה אחר הנדרש לצורך עמידה בחובותינו החוקיות;
- לכל מטרה אחרת אשר, במידה ונדרש לפי הוראות הדין, תינתן לגביה הסכמתך מעת לעת.

4. הזכויות הניתנות לך

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ובכפוף למגבלות הקבועות בדין, עשויות לעמוד לרשותך הזכויות הבאות:

- **זכות עיון במידע אישי:** הינך זכאי לעיין במידע האישי שמוחזק עליך במאגרי המידע של החברה, באופן אישי, באמצעות בא-כוח מורשה בכתב, או באמצעות אפוטרופוס.
- **זכות תיקון מידע אישי:** אם במסגרת עיוןך במידע האישי תמצא כי הוא אינו נכון, לא שלם או לא מעודכן, תוכל לפנות לחברה או למחזיק הרלוונטי במאגר בבקשה לתקן או למחוק את המידע האישי.

אנא שים לב כי חלק מהזכויות הללו חלות רק בנסיבות מסוימות, וכל הזכויות עשויות להיות מוגבלות על פי דין. לדוגמה, כאשר מימוש בקשתך לעיון עשוי לפגוע בזכויות סודיות או חסיון קיימות.

5. אתרי ושירותי צד שלישי

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים או שירותים של צדדים שלישיים, אשר אינם כפופים למדיניות זו. אנו לא נושאים באחריות לאופן עיבוד המידע האישי של אתרים או שירותים אלה, וממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות שלהם. מדיניות זו חלה אך ורק על האתר.

6. עדכונים ושינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות מדיניות זו בכל עת, ולכן מומלץ לחזור ולעיין בעמוד זה באופן תדיר. כל שינוי במדיניות זו נכנס לתוקף החל מתאריך ה"עודכן לאחרונה" המצוין לעיל, ושימושך המתמשך באתר לאחר תאריך ה"עודכן לאחרונה" יהווה הסכמה שלך לשינויים אלו והתחייבות לפעול על פיהם.

7. שפת המדיניות

מדיניות זו נוסחה בשפה העברית, שהיא הגרסה המקורית והשולטת של מדיניות זו. כל תרגום של מדיניות זו לשפות אחרות נעשה אך לצורכי נוחות בלבד ואינו משפיע על המשמעות או יישום המדיניות. במקרה של כל סתירה בין המשמעות של גרסאות מתורגמות לבין הגרסה העברית, תיבחר הגרסה העברית.

8. מידע נוסף

אם אתה אדם שמידע אישי אודותיך הועבר אלינו מהאזור הכלכלי האירופי, וברצונך לקבל פרטים נוספים על פעילויות העיבוד שאנו מבצעים ביחס למידע זה, לרבות בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023, אנא ראה את מדיניות הפרטיות האירופית שלנו, אשר זמינה כאן:

https://www.huliotgroup.com/pdf/Privacy_Policy-HuliotGroup-EN.pdf

9. צור קשר

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות זו או בנוגע לשימושך באתר, תוכל ליצור עימנו קשר באמצעות הפרטים הבאים : info@huliot.com